

## Préambule

Ce site est en sa totalité, outre les droits y afférents, la propriété de la société ECOMIAM.COM, Société par Actions Simplifiée dont le siège social est sis Tro Guic 29650 GUERLESQUIN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BREST sous le numéro 512 944 745.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de la société ECOMIAM.COM.

### 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de produits implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les produits vendus par notre société sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties.

En conséquence, la passation d'une commande par un client emporte adhésion sans réserve, de ce dernier, aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par écrit par notre société à l'acquéreur.

Les photographies illustrant les produits proposés par ECOMIAM.COM n'ont pas valeur contractuelle. A ce titre, la responsabilité d'ECOMIAM.COM ne peut être engagée.

### 2. COMMANDES

#### a/ Définition

Par commande, il faut entendre tout ordre par le client portant sur nos produits figurant sur nos tarifs, et accepté par notre société, accompagné du règlement prévu sur le bon de commande.

Les commandes transmises à notre société sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de notre part.

Lors de la conclusion du contrat, le client reconnaît avoir été préalablement informé conformément aux dispositions légales : de l'identité et des coordonnées du vendeur, le cas échéant, du montant des frais de livraison, des modalités de paiement et de livraison, de l'absence d'un droit de rétractation s'agissant d'un contrat portant sur la fourniture de biens susceptibles de se périmer rapidement, de la durée de la validité de l'offre et du prix de celle-ci, du coût de la technique de communication à distance utilisée. Il reconnaît également, pour la validité de la conclusion du contrat, avoir eu la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et avoir pu corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation.

Pour valider le contrat, notre société doit confirmer au client, en temps utile et au plus tard au moment de la livraison, l'acceptation de sa commande à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Elle pourra cependant faire l'objet d'une annulation pour le cas où le service bancaire recevant le règlement sécurisé par carte bancaire refuse d'honorer la commande.

#### b/ Modification

Les commandes transmises à notre société sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite de notre part. Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client ne pourra être prise en compte par notre société que si la demande en est faite par écrit, y compris télécopie ou courrier électronique, et est parvenue à notre société au plus tard 48 heures après réception par notre société de la commande initiale.

En cas de modification de la commande par le client, notre société sera déliée des délais convenus pour son exécution.

### 3. LIVRAISONS

#### a/ Délais

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre informatif et indicatif. Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à l'acceptation de la commande, en fonction des délais logistiques et à exécuter les commandes, sauf force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande.

#### b/ Risques

Le transfert des risques et de la propriété sur les produits vendus par notre société s'effectue à la remise des produits au client.

#### c/ Transport

Il appartient au client, en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès de notre société.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves sur le bon de commande à la livraison ou par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès de notre société, conformément à l'article L. 133-3 du Code de Commerce sera considéré accepté par le client.

Aucun retour de marchandises ne pourra être effectué par le client sans l'accord préalable exprès, écrit, de notre société, obtenu notamment par télécopie ou courrier électronique.

Les frais de retour ne seront à la charge de notre société que dans le cas où un vice apparent, ou des manquants, est effectivement constaté par cette dernière ou son mandataire.

Seul le transporteur choisi par notre société est habilité à effectuer le retour des produits concernés.

Si après contrôle, un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté par notre société ou son mandataire, le client ne pourra demander à notre société aucune indemnité, ni remboursement excédant la valeur de la marchandise au moment de la livraison et notre société se réserve le droit de faire un remboursement en nature sous forme de marchandises.

La réclamation effectuée par l'acquéreur dans les conditions et selon les modalités décrites par le présent article ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées.

La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, de destruction, avaries, perte ou vol, même si elle a choisi le transporteur.

### 4. TARIF-PRIX-PAIEMENT

#### a/ Tarif

Le tarif en vigueur peut être révisé à tout moment après information préalable de nos clients sur le présent site.

Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif.

#### b/ Prix - Paiement

Le prix de nos produits est exprimé en euros. Le prix indiqué sur le bon de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits, les frais de transport.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB, MASTER CARD, VISA. Le paiement en ligne via le numéro de carte bancaire du client sera directement dirigé vers les serveurs bancaires du CM-CIC P@iement dans un environnement totalement sécurisé.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, Ecomiam.com se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Attention : la survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une CB entraîne l'inscription des coordonnées au sein du fichier national des incidents de paiements. Une déclaration irrégulière peut également faire l'objet d'un traitement spécifique.

#### 5. FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les évènements indépendants de la volonté des parties, qu'elles ne pouvaient raisonnablement être tenues de prévoir, et qu'elles ne pouvaient raisonnablement éviter ou surmonter, dans la mesure où leur survenance rend totalement impossible l'exécution des obligations.

Sont notamment assimilés à des cas de force majeure ou fortuits déchargeant notre société de son obligation de livrer dans les délais initialement prévus : les grèves de la totalité ou d'une partie du personnel de notre société ou de ses transporteurs habituels, l'incendie, l'inondation, la guerre, les arrêts de production dus à des pannes fortuites, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, les barrières de dégel, les barrages routiers, grève ou rupture d'approvisionnement EDF-GDF, ou rupture d'approvisionnement pour une cause non imputable à notre société, ainsi que toute autre cause de rupture d'approvisionnement imputable à nos fournisseurs.

Dans de telles circonstances, notre société préviendra le client par écrit, notamment par télécopie ou courrier électronique, dans les 48 heures de la date de survenance des évènements, le contrat liant notre société et le client étant alors suspendu de plein droit sans indemnité, à compter de la date de survenance de l'évènement. Si l'évènement venait à durer plus de 30 jours à compter de la date de survenance de celui-ci, le contrat de vente conclu par notre société et le client pourra être résilié par la partie la plus diligente, sans qu'aucune des parties puisse prétendre à l'octroi de dommages et intérêts.

Cette résiliation prendra effet à la date de première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant ledit contrat de vente.

## 6. LITIGES - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions de vente, le client est invité à rechercher une solution amiable en prenant contact avec notre service clients.

Service clients :  
e-mail :info@ecomiam.com

En cas d'échec des négociations, les dispositions suivantes trouveront à s'appliquer:

✕ Contrat conclu avec un client français à partir de la France :  
Le présent contrat est soumis à la législation française. L'élection de domicile est faite par notre société, à son siège social. Tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales de vente et de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente conclus par notre société, ou au paiement du prix, sera porté devant la juridiction du domicile du défendeur ou du lieu de livraison. L'attribution de compétence est générale et s'applique, qu'il s'agisse d'une demande principale, d'une demande incidente, d'une action au fond ou d'un référé.

✕ Contrat conclu avec un client passant commande depuis un autre pays de l'Union Européenne :  
Tout litige survenant dans le cadre du présent contrat sera porté devant les juridictions compétentes en vertu des directives et règlements de l'Union Européenne, notamment le Règlement de Bruxelles où le défendeur même domicilié dans un pays de l'Union pourra être attiré devant les tribunaux français conformément à la compétence spéciale visée au Règlement laquelle englobe les matières contractuelles.

### Renonciation

Le fait pour notre société de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## 7. INFORMATIQUE ET LIBERTE

Protection des données à caractère personnel :

La collecte des données personnelles du client par notre société, responsable du traitement, est nécessaire à la prise en compte des commandes.

Le client est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mails, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1385180 en date du 14 septembre 2009. Notre société met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web, notamment par l'utilisation d'un mode sécurisé de paiement.

Ecomiam.com s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Conformément aux dispositions légales, le client dispose d'un droit permanent d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès d'Ecomiam.com, soit par internet soit par courrier à l'adresse du siège social en indiquant ses nom, prénom, adresse e-mail.

## 7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site ECOMIAM.COM, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés. Ainsi, aucun des documents provenant du site ECOMIAM.COM ne peut-être copié, reproduit, republié, téléchargé, posté, transmis ou distribué d'aucune manière que ce soit, sauf dans les conditions suivantes : il est possible de télécharger une copie des documents sur un micro-ordinateur pour une utilisation personnelle et uniquement à des fins non commerciales, pourvu que le client ne modifie pas les informations et qu'il conserve intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de ECOMIAM.COM.

Les marques, logos, dessins et modèles figurant sur ce site sont la propriété exclusive de la société ECOMIAM.COM. Leur divulgation ne saurait en aucun cas être interprétée comme accordant une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques et éléments distinctifs protégés par le droit d'auteur. Ils ne peuvent donc être utilisés sous peine de contrefaçon.

Les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

## 9. DIVERS

Ce site est conforme à la législation française et en aucun cas, ECOMIAM.COM ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable dès lors d'un accès au site à partir d'autres régions.

